

## В графике изменения

→ прием

**В связи с изменением структуры Администрации г.Шахты, произошли изменения в графике приема граждан в Администрации города в июле 2012 г.:**

И.о. заместителя главы Администрации  
**Сергей Николаевич СКОБЕЛЕВ**  
(курирует вопросы ЖКХ, благоустройства)

24 июля с 10-00 до 13-00

Место приема граждан: ул. Советская, 187/189 (бывшее здание ОАО «Ростовуголь», приемная граждан, вход со стороны ул.Пушкина), 1 этаж, комната № 1.

Регистрация граждан, обратившихся на прием, производится в день приема за 1 час до начала по адресу: ул.Советская, 187/189, приемная граждан, комната № 1.

В соответствии с Федеральным законом от 02.06.2006г. № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ» для личного приема необходимо представить документ, удостоверяющий личность.

Справки по телефону приемной граждан 26-24-26.

# Семь раз стоять или один подождать?

→ на злобу дня

**Лариса ШЛИХТА**

**В редакцию пришло письмо от С.В. СКВОРЦОВА, ветерана труда, инвалида II группы, в котором читатель поднимает острые вопросы. Он пишет, что особенно страдают пенсионеры, ветераны труда и инвалиды. В очередях приходится стоять не один раз, поскольку счета приходят в разные сроки.**



**Отвечает Д.А. ЮДИН, заместитель главы администрации г. Шахты.**

Сколько раз стоять в очереди на оплату квитанций?

- Квитанции на оплату услуг приходят в такой последовательности: 7-го числа - за услуги связи, 14-го числа - за электроэнергию, 22-го числа - за газ; 25-го числа - за коммунальные услуги (вода, водослив, очистка, мусор). К тому же 18-го числа надо предоставить контролеру счетчик расхода воды для снятия показаний, а 25 - 26-го числа снимают показания потребляемой электроэнергии.

Чтобы оплатить каждую квитанцию, приходится полдня стоять в пункте приема платежей. Представьте себе, во что превращаются эти, так называемые, услуги. Может быть, администрация продумает вопрос о поступлении вышеперечисленных квитанций, хотя бы в пределах одной недели?

- По информации, полученной от ООО «ЦКУ», для удобства абонентов создано 17 территориальных пунктов ЦКУ, охватывающих все районы г.Шахты, в которых абонент может не только оплатить коммунальные услуги, но и получить ответы на интересующие его вопросы относительно начислений за жилищные и коммунальные услуги.

В «Едином окне» ежедневно осуществляется прием оплаты за жилищные и коммунальные услуги, газоснабжение, телефон, интернет, кабельное телевидение, детские сады, услуги БТИ. Выходной день - воскресенье. Без выход-

ных работает участок по адресу: пр. Победа Революции, 128-к.

Прием платежей осуществляется непрерывно, исключения составляют технические неполадки интернет-ресурса, которые устраняются в кратчайшие сроки.

Как все-таки платить?

- С оплатой за электричество вообще ничего не понятно.

- Произвести оплату за потребленную электроэнергию можно в Сбербанке, в почтовых отделениях, в ДонТекс банке, в «Донинвест», в Мособлбанке, в Россельхозбанке, в «ЦентрИнвест», через терминалы, а также в кассах Донэнергобыва по адресу: ул. Черенкова, 7.

В настоящее время, Донэнергобыва рассматривает возможность заключения договора с ЦКУ на прием платежей за электрическую энергию. В связи с этим ведутся переговоры по согласованию существенных условий договора, по результатам которых будет принято окончательное решение по срокам его заключения.

Есть общедомовой счетчик – плати в два раза больше?

- Установили общедомовые электросчетчики и сразу в квитанциях появились дополнительные суммы к оплате, возросшие до 50% от расхода по индивидуальным приборам учета. В статье «За себя и за того парня» (№56-61 от 07.03.12г.) зам. прокурора Л. Енина рекомендует избрать совет или инициативную группу для проведения соответствующей экспертизы, при проведении которой возможны два варианта: 1) владелец магазина или офиса просто не допустит проверяющих к своим приборам учета; 2) владелец допустит проверяющих и даже представит квитанции об оплате за электроэнергию. Но поскольку этот расход прошел через общедомовой электросчетчик, то оплачивают общую сумму не только собственник магазина, а также и жильцы дома. В этом году из квитанций за электроэнергию убрали графы «Показания общедомового счетчика» - предыдущие и текущие, а так же общий расход по индивидуальным счетчикам. В результате создалась полная неясность откуда берут размер дополнительной оплаты?

- В соответствии с Федеральным законом «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» собственники помещений в многоквартирных домах обязаны установить общедомовые приборы учета используемой воды и электрической энергии до 01.07.2012г.

Согласно новым правилам предоставления коммунальных услуг гражданам, объем коммунальной услуги, предоставленной за расчетный период на общедомовые нужды, предусмотрено рассчитывать и распределять пропорционально размеру общей площади, принадлежащей каждому потребителю жилого или нежилого помещения в многоквартирном доме.

## SMS от МФЦ

→ в курсе дела

Информацию о ходе предоставления услуг Многофункциональным центром г. Шахты жители могут получить по sms.

Таким современным способом шахтинцев предупредят о готовности документов и о времени прибытия в МФЦ. Если же клиент не желает или не имеет возможности оставить номер своего мобильного, то ему перезвонит оператор кол-центра на городской телефон. Напомним, что в МФЦ открыта предварительная запись на предоставление муниципальных услуг в МАУ «МФЦ г.Шахты». Можно воспользоваться услугой «Предварительная запись», позвонив по телефону 28-28-28, обратившись к администратору МАУ «МФЦ г.Шахты» или через сайт mfc61.ru

## Регистрационный учет: четкость и своевременность

Гражданам, переселившимся из ветхого жилья, ставшего в результате ведения горных работ на ликвидируемых шахтах непригодным для проживания (программа ГУРШ) и получившим Свидетельство о государственной регистрации права собственности на приобретенное жилье, в соответствии с условиями Соглашения о сдаче (передаче) жилого помещения, являющегося неотъемлемой частью договора на предоставление социальной выплаты, необходимо срочно обратиться в управляющие компании с целью снятия с регистрационного учета всех членов семьи, проживавших ранее в ветхом жилье.

## Скидки: от трех и более

→ не пропусти

**Льготы по земельному налогу за 2012 год в городе Шахты предоставят многодетным семьям.**

В соответствии с поручением губернатора Ростовской области депутатами городской Думы города Шахты принято Решение № 229 от 21.06.2012 года «О внесении изменений в решение городской Думы города Шахты» «Об установлении земельного налога на территории города Шахты» (далее «Решение»).

Внимание! Расширена категория налогоплательщиков, имеющих право заявить льготу по земельному налогу (п.7, пп.15 «Решения»). Освобождаются от уплаты земельного налога за один земельный участок, по выбору налогоплательщика, занятый жилищным фондом индивидуальной жилой застройки или приобретенный (предоставленный) для ведения личного подсобного хозяйства.

Льгота предоставляется, физическим лицам, имеющим трех и более несовершеннолетних детей, совместно проживающих, в том числе усыновленных (удочеренных) детей, находящихся под опекой или попечительством, при условии воспитания усыновленных (удочеренных) детей и детей, находящихся под опекой или попечительством, не мене трех лет. Многодетной семье льгота будет предоставляться по заявлению владельца земельного участка при обращении в налоговую инспекцию по адресу: ул. Шишкина 162, ОДЦ «Город будущего», зал №1. Льгота распространяется на правоотношения, возникшие с 01 января 2012 года.

Уважаемые налогоплательщики! Напомним Вам, что в связи с изменением налогового законодательства (Федеральный закон 229-ФЗ от 27.07.2010г.) в 2012 году налоговой инспекцией начислены имущественные налоги (транспортный, земельный и налог на имущество физических лиц) за 2011 год. Срок уплаты по имущественным налогам за 2011 год наступит 01 ноября 2012г. Расчет имущественных налогов за 2012 год будет производиться в 2013 году.

Информацию по вопросам налогообложения можно получить по телефону справочной службы инспекции:

- г. Шахты ул. Шишкина 162, общественно-деловой центр «Город Будущего», зал №1, телефон «горячей линии» 8 (8636) 25-45-38;

- р.п. Каменоломни, ул. Комсомольская 13, кабинет №101, телефон «горячей линии» 8 (86360) 2-27-73;

- р.п. Усть-Донецкий, ул. Промышленная 3/3, кабинет №3, телефон «горячей линии» 8 (86351) 9-18-49.

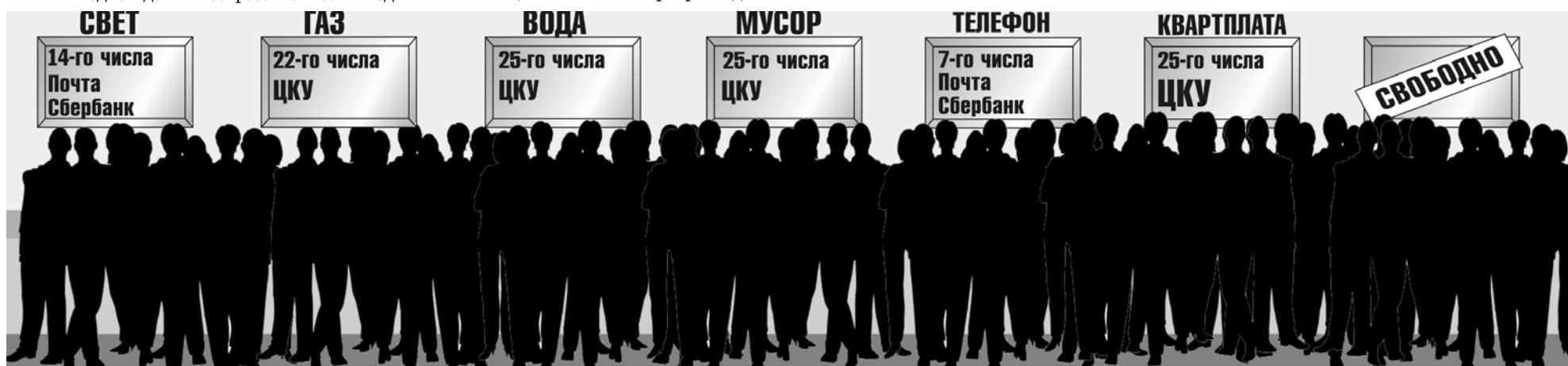
- г. Новошахтинск, ул. Харьковская 111, кабинет №8, телефон «горячей линии» 8 (86369) 2-33-94.

**Отдел работы с налогоплательщиками Межрайонной ИФНС России №12 по Ростовской области**

**В соответствии с Жилищным кодексом РФ в жилых домах рекомендуется создавать инициативные группы из жильцов дома, которые будут присутствовать при снятии показаний индивидуальных и общедомовых счетчиков, выявлять и передавать уточненные данные в ресурсоснабжающую организацию.**

17

**территориальных пунктов ЦКУ созданы в г. Шахты, в которых абонент может оплатить коммунальные услуги**



Приходится стоять не один раз в очередях, поскольку счета приходят в разные сроки. Иллюстрация Виктории ДМИТРИЕВОЙ.