

## С раннего утра по позднего вечера

Юлию Васильевну Перфильеву знает, наверное, каждый. Мало того, что она местная, она еще является начальником отделения Управления федеральной миграционной службы России по Свердловской области в Белоярском районе. И кто сталкивался с тем, чтобы оформить документы на получение паспорта, прописаться, выписаться и многое другое – обязательно с ней встречался.

Чтобы встретиться с Юлией Васильевной, мне пришлось пробираться сквозь толпу, скопившуюся в маленьком, узком, темном коридоре. Хотя до начала приема оставался целый час, к тому времени здесь уже собралось достаточно много народу, и такое столпотворение – каждый день.

Зайдя в кабинет, сразу и не подумаешь, что здесь сидит начальник отделения: кабинет узкий и маленький, по обе стороны стены размещены стеллажи с документами, развернуться негде. Трудовая деятельность Юлии Васильевны непосредственно заключается в работе с гражданами по приему документов, выдаче и замене паспортов, оформлению заграничных паспортов, регистрации по месту жительства, то есть очень много направлений. Кроме того, работа с иностранными гражданами, выдача вида на жительство, только одних регламентов 302, по

которым ведется деятельность.

На данный момент существует острая проблема в работе с гражданами: с 1 января этого года в силу вступил закон, в соответствии с которым полномочия по регистрационному учету от сельских Управ переданы в УФМС. На территории Белоярского округа располагаются 10 Управ, плюс п. Верхнее Дуброво, п. Уральский. Ранее эти территории сами оформляли документы регистрации, сейчас же всей документацией занимается только УФМС, и все граждане напрямую идут и едут в отделение. А если опираться на цифры, то население прибывает с каждым годом.

Ежегодно увеличивается поток иностранных граждан, особенно в летний период. В связи с этим образуются огромные очереди, уже сегодня запись на прием осуществляется на месяц-два вперед. Специалисты предлагают записываться по телефону, электронно, так как, стоя в живой очереди, попасть не просто, время приема ограничено и утверждено. Даже в Екатеринбурге нет такого количества поступающих документов, вот, например, в том году по электронному виду было принято 72 заявления – это очень много, и поэтому нехватка специалистов сказывается на работе отдела. Дело в том, что утвержденный штат, который сейчас есть, не позволяет при-



нять больше людей, а в Главном управлении УФМС считают, что штат из шести человек способен справиться с населением в 34 тысячи, что на количество такого населения вполне хватает сотрудников, хотя, по негласным правилам, на тысячу населения должен быть один сотрудник на регистрационный учет, а выходит иначе. Получается так, что в среднем наши специалисты должны принимать 20-25 человек в день, а они принимают в разы больше.

Всего в Белоярском отделении УФМС шесть сотрудников: два ведут прием иностранных граждан (миграционный учет, прием документов, касающихся трудовой деятельности, разрешения на работу, гражданства), два осуществляют прием граждан России, еще один сотрудник занимается оформлением паспортов и всем, что с этим связано, и делопроизводитель, который занимается приемом почты, её обработкой, архивированием. Только с учетом того, что в Главное управление поступало огромное количество жалоб на работу нашего УФМС, отделению была выделена еще одна единица, которая на данный момент вакантна, хотя это капля в море.

Чтобы облегчить работу сотрудников и как-то ликвидировать очередь, для этого нужно увеличить штат, но есть еще одна возможность – это открыть МФЦ (многофункциональный центр),

(Окончание на стр. 4)

